



## Feedback – Bogen

Auch wenn ... oder gerade weil ... wir bereits seit über 20 Jahren Schliessysteme realisieren .....

ist uns wichtig zu erfahren, ob wir es auch für Sie, unseren Kunden, richtig machen. Wir wollen uns weiter entwickeln, Routinen vermeiden, noch besser werden!

**Zur Unterstützung bitten wir Sie daher um eine offene und ehrliche Bewertung unseres Tuns**

**Ihre Gewichtung**  
dieser Punkt ist Ihnen 1 (sehr wichtig) / 2 (wichtig)  
3 (weniger wichtig) / 4 (unwichtig)

**die Note**  
wie bei den Schulnoten  
von 1 (sehr gut) bis 6 (ungenügend)

Kaufmännische Bearbeitung / Organisation / Vorbereitung / Planung

Wie bewerten Sie	Gewichtung	Note
die Angebote, deren Inhalt, die Nachvollziehbarkeit		
die Auftragsbestätigungen, Lieferscheine, Rechnungen		
den Informationsfluss bei Änderungen und Rückfragen		
unsere Vorbereitung der Realisierung und die Dokumentation		

Qualität / Einsatztauglichkeit des realisierten Systems / Materials

Welchen Eindruck hat auf Sie	Gewichtung	Note
die Qualität der gelieferten Hardware		
die Qualität der gelieferten Software		
die Wirksamkeit bzw. Nutzerfreundlichkeit der gelieferten Produkte im Hinblick auf Ihre Organisations- bzw. Schutzziele		

Ausführung / Teamwork / Zuverlässigkeit

Wie bewerten Sie unsere	Gewichtung	Note
Einhaltung von Terminen / Zusagen		
Zielorientiertheit im Handeln und Umsetzung		
Freundlichkeit, unser Verhalten in schwierigen Situationen		
Erreichbarkeit, Reaktionszeiten		
Flexibilität, Eigeninitiative, Reaktionsfähigkeit		
Fachkompetenz in der technischen Bearbeitung		
Qualität der Dienstleistung / Ausführung vor Ort		
Mängelbeseitigung und Problembehebung		

**Wichtige Punkte ... was hat Sie begeistert ... was hat Ihnen nicht gefallen ... was können wir verbessern haben wir Ihr Ziel erreicht / Ihren Anspruch realisieren können**

**Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung!**